

# 2025慕诚人力

## #爱在胖东来

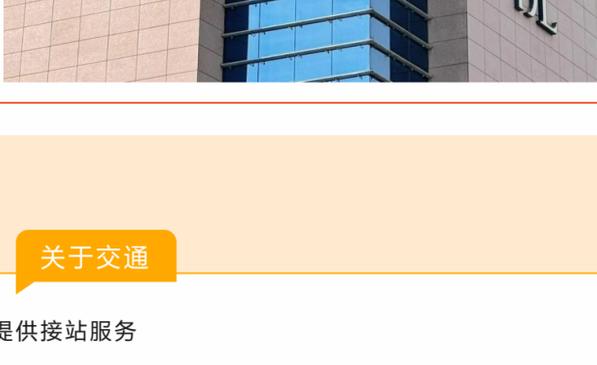
胖东来商业研学总裁班

### 活动理念

在人力资源服务领域持续探索创新的道路上，慕诚人力始终成为“人力资源行业的胖东来”为愿景标杆，潜心钻研胖东来极致服务客户的精髓。面对日新月异的商业环境，胖东来模式以其独特的“向善商业”哲学与卓越运营实践，为行业创新提供了极具价值的启示。

为此，慕诚人力倾力打造“爱在胖东来”商业研学总裁班。本次活动将深度解构胖东来的商业生态系统，系统剖析其如何从1.0传统卖场成功跃迁至3.0综合商贸品牌的转型密码，旨在为企业家与管理精英提供一场思想的盛宴与实践的指南，助力企业突破服务同质化瓶颈，实现服务价值跃升与组织韧性进化的双重蜕变，在“人”与“服务”的核心维度上构建可持续竞争优势。

### 1 行程安排



#### 关于交通

提供接站服务

#### 关于住宿

许昌胖东来时代广场附近商务酒店

#### 关于餐饮

商务晚宴 | 酒店自助早餐

### 2 实地探访



- 1.商场简介，文化理念，经营理念；
- 2.关注民生；
- 3.烟酒区、礼品区、东来银饰、珠宝、黄金、茶叶店、中厅导解东来管理模式；
- 4.藏在洗手间的宇宙观；
- 5.最伟大的爱-母婴；
- 6.电器、餐饮、电玩、电影；导解东来售后体系，服务细节以及增值服务；
- 7.真心对顾客；
- 8.书店以及停车场；导解企业文化核心以及了解世界商业发展历程；
- 9.没有味道的垃圾处理中心；

通过产品结构，陈列，商场文化氛围，服务外显，员工劳动面貌，服务理念，经营理念，细节处理，人文关怀设施具象化的展开东来企业文化核心“真品、真心诚心、真人”的真实体验，从而激发参习人员对标自我、状态、认知、行为及行业深度思考，将如何应用、提升、融合。

\*现场实际情况/顺序可能会有所调整，以现场安排为准！

### 3 关于课程



- 一、文化发展历程
  - 1、企业文化DNA的形成
    - (1) 企业画像的建立、发展历史
  - 2、激励体制的搭建，激发员工的主动服务意识
    - (1) 员工职业生涯规划
    - (2) 建立公平、放权、信任、激励体制
- 二、服务的本质及售前、售中、售后
  - (1) 由免费服务、亲情服务、专业服务转向个性化服务、沉浸式服务
  - (2) 售前、售中、售后服务卡点流程，提升顾客舒适度
  - (3) 从专业角度提供给顾客对的服务
  - (4) 让服务的每个环节都有亮点
  - (5) 让外界更多参与到服务的监管、考核、传播
  - (6) 让服务成为文化践行和企业品牌的一部分
- 三、客诉的处理，把坏事变好事
  - (1) 客诉处理标准
  - (2) 特殊网络事件的公关处理思路
  - (3) 问题根源”解决机制，提升顾客体验满意度，把坏事变好事

\*现场实际情况/顺序可能会有所调整，以现场安排为准！

END

### 公司介绍

河南慕诚人力资源有限公司是一家专注于提供全面人力资源解决方案的专业机构，公司地址位于郑州市福塔旁。慕诚人力自成立以来，一直致力于为企业提供高效、专业的人力资源服务，帮助企业优化人力资源管理，提升组织效能。

### 业务内容

**劳务派遣服务：**企业根据自身工作和发展需要，通过劳务派遣公司，派遣所需要的临时性、辅助性或者替代性工作岗位上的人员。

**劳务外包服务：**企业把人事管理的部分或全部工作外包给一个服务机构来完成。

**残保金筹划：**通过劳务派遣的形式，为企业安置残疾人；实现帮您找、帮您管、帮您办残疾人就业一站式服务。

**灵活用工：**公司通过业务关系转化，降低劳动风险、转移税务风险、降低成本、全程合法合规，助力企业降本增效。

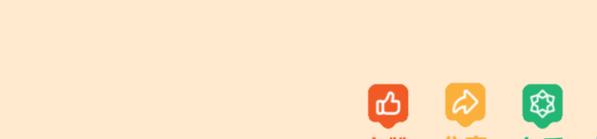
**招聘：**经过筛选，招聘成功率高，上岗效果好；能提供后续服务，使招聘企业感到放心；针对性强、费用低。

**培训：**技能类培训、拓展训练、管理类培训、党建等。

### 联系我们

河南慕诚人力资源有限公司

聚才楼  
河南省郑州市管城回族区明湖街道航海东路1291号(...



慕诚人力

“慕远而行  
诚信为本”

